



CAPITOLATO SPECIALE

Procedura aperta per la fornitura collettiva di farmaci per le Aziende Farmaceutiche Comunali ed Enti associati alla Confservizi Cispel Toscana per la durata di 24 mesi rinnovabile per ulteriori 12 mesi.

Via Paisiello, 8 - 50144 Firenze - Tel. 055 211342 - Fax 055 282182
e-mail: segreteria@confservizitoscana.it - www.confservizitoscana.it



Associazione Regionale Riconosciuta Decreti R.T. n. 01585 del 21/3/97

1 - OGGETTO DEL CAPITOLATO.

Si premette che il presente capitolato é relativo alla fornitura collettiva di farmaci per le Aziende Farmaceutiche Comunali ed Enti della Regione Veneto.

Il presente capitolato riguarda la fornitura collettiva di:

- Specialità medicinali (di classe A e C);
- Medicinali equivalenti come definiti dalla L.149/05 e ss.mm.ii.;
- Farmaci e parafarmaci per uso veterinario;
- Sostanze per preparazioni magistrali;
- Rimedi omeopatici;
- Parafarmaci (inclusi i dietetici e i prodotti destinati ad alimentazioni speciali conseguenti a patologie quali celiachia, diabete, nefropatia);
- Integratori alimentari e nutraceutici;
- cosmetici e prodotti per l'igiene;
- OTC, C-SOP;
- dispositivi medici (prodotti sanitari, medicazioni, prodotti incontinenza);
- Prodotti puericoltura e alimenti per l'infanzia;
- Prodotti erboristici e fitoterapici.

Tale fornitura è destinata alle Aziende Farmaceutiche Comunali ed Enti della Regione Veneto, che hanno affidato a Confservizi Cispel Toscana l'esperimento della procedura di gara ai sensi del D. Lgs. 36/2023. Le condizioni contenute saranno quindi applicabili ai rapporti contrattuali tra le ditte aggiudicatarie e le Aziende/Enti mandanti.

Tutti i prodotti dovranno rispondere alle norme vigenti sul territorio italiano.

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura per 24 mesi, rinnovabili per ulteriori 12 mesi. Ai sensi dell'art. 120, comma 11 D.L. n. 36/2023 sarà possibile un'ulteriore proroga per un massimo di 6 mesi o per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure volte all'individuazione di un nuovo contraente agli stessi prezzi, patti e condizioni.

La fornitura complessiva sarà suddivisa in tre lotti:

- LOTTO 1 **fornitura messa a gara Aziende Farmaceutiche Comunali ed Enti della Regione Veneto per il 50% del valore complessivo del fabbisogno per l'intero territorio regionale;**
- LOTTO 2 **fornitura messa a gara Aziende Farmaceutiche Comunali ed Enti della Regione Veneto per il 30% del valore complessivo del fabbisogno per l'intero territorio regionale**
- LOTTO 3 **fornitura messa a gara Aziende Farmaceutiche Comunali ed Enti della Regione Veneto per il 20% del valore complessivo del fabbisogno per l'intero territorio regionale**

Nell'ipotesi in cui il metodo di remunerazione della filiera distributiva del farmaco di cui all'art. 15, comma 2, della legge 7 agosto 2012, n. 135 dovessero subire modifiche le parti si incontreranno per negoziare un accordo transitorio che consenta di proseguire la fornitura fino alla scadenza del contratto, salvo quanto previsto al punto 8 del presente Capitolato.

Le Aziende ed Enti che hanno conferito mandato a Confservizi Cispel Toscana per l'espletamento della presente gara, si impegnano ad adempiere alle prestazioni contrattuali anche nel caso in cui vengano da essi intrapresi processi di privatizzazione totale o parziale. In tal caso sarà cura dei medesimi provvedere ad inserire, nei bandi e negli atti ufficiali per la privatizzazione, la previsione di subentro e continuità nella prosecuzione dei rapporti di fornitura fino alla naturale scadenza del contratto.

L'offerta verrà richiesta – secondo il criterio dello sconto rispetto al prezzo al pubblico netto IVA – per tutti i farmaci di classe A e per tutti i prodotti diversi dai farmaci che abbiano comunque una indicazione di prezzo all'interno della banca dati Federfarma. Per quanto riguarda i farmaci

equivalenti di classe A questi concorrono alla fornitura come dettagliato negli Allegati e dovranno essere forniti alle Aziende ed Enti mandanti alla seguente condizione economica non soggetta a negoziazione: **sconto 38,35% sul prezzo al pubblico al netto dell'IVA.**

In particolare, i tre diversi lotti di fornitura ed il loro ammontare, comprensivo di rinnovi e proroga tecnica espresso in Euro in prezzo al pubblico netto IVA, risultano dal prospetto che segue:

LOTTO	VALORE ANNUO	VALORE COMPLESSIVO
Lotto 1 50%	2.321.727,20	8.126.045,20
Lotto 2 30%	1.393.036,32	4.875.627,12
Lotto 3 20%	928.690,88	3.250.418,08
Valore complessivo stimato della procedura	4.643.454,39	16.252.090,40

Le Imprese interessate, in possesso dei requisiti specificati nel disciplinare, possono presentare offerte distinte per tutti i lotti oggetto della fornitura o partecipare alla gara per l'aggiudicazione anche di un solo lotto.

2 - DURATA DEL CONTRATTO, MODALITÀ E TERMINI DI CONSEGNA.

La fornitura dei prodotti e dei servizi avrà una **durata di 24 mesi, rinnovabile per ulteriori 12 oltre proroga tecnica di sei mesi.**

Gli aggiudicatari di ogni lotto dovranno garantire che le consegne vengano effettuate presso ogni singolo punto vendita delle Aziende ed Enti aderenti di cui all'art.1) del presente capitolato, inderogabilmente *almeno* due volte al giorno per sei giorni alla settimana (dal lunedì al sabato). Dovrà inoltre garantire la consegna in ciascun giorno festivo (nessuna festività esclusa), alle farmacie di turno (guardia farmaceutica festiva diurna e/o notturna, farmacie 24 H e farmacie aperte la domenica e festivi) dell'ordine inoltrato la sera precedente. Non è prevista ulteriore



Associazione Regionale Riconosciuta Decreti R.T. n. 01585 del 21/3/97

consegna nei giorni festivi. In caso di più giorni festivi continuativi, dal secondo giorno in poi dovrà comunque essere garantita una consegna giornaliera dell'ordine inoltrato la sera precedente-entro le ore 12:00 (es. ordine serale del 25 dicembre in consegna entro le ore 12:00 del 26 dicembre).

L'aggiudicatario si impegna a garantire il corretto adempimento degli obblighi normativi e di diligenza relativamente alla conservazione ed al trasporto di tutti i prodotti medicinali oggetto del presente capitolato, di cui alla disciplina statale e regionale di riferimento.

Le consegne dei prodotti si intendono effettuate comprensive di imballaggio, trasporto, facchinaggio e consegna in porto franco presso le farmacie delle Aziende ed Enti aderenti, pertanto prima di tale adempimento, qualsiasi rischio connesso al trasporto della merce è a totale carico dei Fornitori.

Per le farmacie dotate di magazzino automatizzato le forniture dovranno prevedere, la consegna dei prodotti gestiti da robot separate dagli altri prodotti, se richiesto.

La Ditta aggiudicataria è obbligata a fornire i prodotti corrispondenti ai codici ministeriali richiesti. Qualsiasi variazione di codice ministeriale verrà gestita come una non conformità.

Qualsiasi rischio connesso al trasporto della merce è a totale carico della Ditta aggiudicataria.

Per quanto concerne il DDT si rinvia alle norme fiscali vigenti ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dell'art.21 comma 4 e art.39 del DPR 633/72.

Orari e modalità diverse di consegna potranno essere concordate e sottoscritte sulla base dei singoli accordi applicativi che potranno intercorrere tra le singole Aziende/Enti e l'impresa aggiudicataria, non implicando alcun onere aggiuntivo per le Aziende ed Enti mandanti.

I prodotti oggetto della presente fornitura non dovranno avere data di scadenza inferiore a sei mesi per i prodotti con periodo di validità uguale o inferiore a 2 anni, non inferiore a nove mesi per i prodotti con periodo di validità superiore. Al di sotto di tali termini di *shelf life* il prodotto verrà gestito come una non conformità.

Sono fatti salvi i casi in cui la consegna riguardi prodotti caratterizzati dal connotato dell'urgenza e/o difficilmente reperibili ovvero da scadenza inferiore a sei mesi.



Associazione Regionale Riconosciuta Decreti R.T. n. 01585 del 21/3/97

Il controllo quali/quantitativo della merce e le segnalazioni di errore verranno di regola inoltrate via e-mail, entro 48 ore dalla consegna, utilizzando il modulo segnalazione difformità allegato al presente capitolato o altra modalità ritenuta conforme da entrambe le parti.

I rapporti relativi agli ordini si svolgeranno sia tramite il sistema di collegamento informatico diretto (via modem), compatibilmente ai sistemi in uso presso le farmacie interessate dal presente appalto, sia mediante comunicazioni telefoniche dell'intero rapporto dell'ordine, con indicazione immediata da parte della Ditta aggiudicataria dei prodotti mancanti.

Ogni eventuale onere di collegamento al sistema informatico in funzione presso tutte le Farmacie comunali sarà a carico della Ditta la quale dovrà procedere all'indicazione di un contatto telefonico e mail per la regolazione di detti rapporti.

Dal momento che le Aziende ed Enti sopra indicate svolgono servizi di pubblica utilità, le forniture di cui al presente capitolato dovranno avere priorità assoluta su tutte le altre soprattutto in caso di crisi dei mercati o in genere di scarsità del prodotto (es. prodotti contingentati).

Per i prodotti contingentati dovrà essere garantita la consegna di 1 o 2 pezzi per ogni punto vendita.

In caso di presentazione di offerta da parte di un raggruppamento temporaneo d'impresе, Consorzi, GEIE, nell'offerta dovranno essere specificate le parti della fornitura che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

Il piano e gli orari di consegna proposto da tutti i soggetti sopra indicati (raggruppamento temporaneo d'impresе, Consorzi, GEIE) alla singola Azienda /Ente dovrà garantire i termini generali di consegna richiesti nel Capitolato. Qualora uno dei soggetti aderenti non riesca a garantire gli orari di consegna resta salva la facoltà dell'Azienda/Ente di richiedere la fornitura ad altro fornitore aderente al raggruppamento, al Consorzio o GEIE.

Resta vincolante per l'Azienda/Ente il fatturato assegnato ai soggetti sopra indicati nel suo complesso.

La mancata consegna di alcune tipologie di prodotti che risultano invero presenti sul mercato consente alle Aziende/Enti di richiedere la fornitura a terzi addebitando i maggiori costi alla Ditta aggiudicataria.



Associazione Regionale Riconosciuta Decreti R.T. n. 01585 del 21/3/97

3 - ALTRI ONERI A CARICO DELLE DITTE AGGIUDICATARIE

I Fornitori sono obbligati a mettere a disposizione delle farmacie almeno un numero telefonico per la richiesta di informazioni sullo stato degli ordini, sulle giacenze di magazzino, sulla reperibilità dei prodotti, sulla situazione resi e invendibili, presso il quale dovrà essere reperibile un operatore almeno 8 ore al giorno (compreso sabato domenica e festivi). All'attivazione della fornitura ciascun Fornitore dovrà indicare un numero telefonico, un indirizzo di posta elettronica dedicati per tutte le comunicazioni inerenti il presente appalto, questi dati dovranno essere inseriti nel contratto ed aggiornati periodicamente nel corso della fornitura in caso di variazione. I prodotti erroneamente consegnati o difformi dall'ordinato dovranno essere ritirati o sostituiti entro 30 gg dalla consegna, data DDT.

I prodotti erroneamente ordinati dalle farmacie potranno essere resi al fornitore, con riferimento al DDT di reso, entro 60 gg dall'arrivo in farmacia e dovranno avere una *shelf life* residua non inferiore a sei mesi.

Il relativo accredito sarà fatto ai prezzi di acquisto di cui al vigente contratto di fornitura.

Tale accredito dovrà essere effettuato inderogabilmente entro 60gg; nell'ipotesi in cui tale termine non venga rispettato la singola Azienda/Ente avrà facoltà di fatturare i prodotti restituiti al fornitore alle condizioni di cui al contratto di fornitura, compensando l'importo fatturato in fase di pagamento delle fatture di acquisto.

Inoltre, l'operatore economico dovrà concordare con i Direttori delle Farmacie, almeno due volte all'anno, salvo casi particolari ed imprevisti, il ritiro delle voci non movimentate relativamente a confezioni ancora vendibili fornite alle farmacie a decorrere dall'inizio del rapporto contrattuale, con scadenza non inferiore ai 4 (quattro) mesi. Tali prodotti, resi per accredito, verranno contabilizzati alle stesse condizioni di acquisto, con emissione da parte del fornitore di nota di accredito da scontare sulla prima fattura utile. Di tale facoltà le singole Farmacie potranno avvalersi fino ad un massimo del 10% dell'acquistato;

Dovrà inoltre essere garantito il ritiro dei prodotti oggetto della presente fornitura a qualunque titolo non più vendibili al pubblico, in particolare a causa di provvedimenti delle Autorità competenti o delle ditte produttrici. L'Azienda/Ente provvederà all'invio al fornitore entro 30 gg dalla data del provvedimento di cui sopra.



Associazione Regionale Riconosciuta Decreti R.T. n. 01585 del 21/3/97

La Ditta aggiudicataria dovrà altresì:

- rendere disponibile a video presso ciascun punto vendita servito, il prezzo di cessione valido in tempo reale di tutti quei prodotti i cui prezzi di vendita al pubblico non sono gestiti dalla banca dati Federfarma;
- qualora le Aziende / Enti ne facciano richiesta la Ditta aggiudicataria dovrà fornire, secondo le modalità previste dalla Regione Veneto secondo modalità organizzative che verranno concordate, tutti i medicinali e dispositivi di assistenza integrativa che le farmacie distribuiscono per conto delle Aziende Sanitarie Locali, se indicata dalle organizzazioni sindacali delle Farmacie pubbliche e private come grossista capofila o satellite.

Qualora nel corso della durata del presente appalto dovessero subentrare agli attuali accordi regionali, anche a livello territoriale di singola ASL, nuove modalità distributive dei presidi di assistenza integrativa e protesica o DPC attraverso le farmacie, le parti si incontreranno per negoziare la remunerazione spettante alla Ditta aggiudicataria.

Nel corso del rapporto contrattuale il fornitore si obbliga ad assicurare la fornitura dei fabbisogni alle medesime condizioni risultanti dalla procedura di gara e stabilite dal contratto. **Eventuali estensioni saranno possibili solo se autorizzate da Confservizi Cispel Toscana.**

Infine, l'aggiudicatario dovrà:

- fornire un servizio di resi per prodotti avariati compresi i prodotti dietetici e quelli per la prima infanzia con l'emissione di relativa nota di accredito;
- applicare alle altre categorie di farmaci non espressamente previste le condizioni tecniche di capitolato e i prezzi ordinari di acquisto
- garantire, per quanto concerne la fornitura dei prodotti in Distribuzione per Conto (DPC), almeno due consegne giornaliere più una eventuale consegna di emergenza; (compreso sabato domenica e festivi).

4 - VERIFICHE PERIODICHE

Mensilmente, dall'inizio del rapporto contrattuale ed entro il giorno 10 di ciascun mese, le ditte affidatarie dovranno inviare via mail a ciascuna Azienda o Ente cliente apposito prospetto riportante i seguenti dati:

- target di fornitura posto a base del contratto;
- quantitativi ordinati e consegnati ripartiti per le categorie merceologiche di cui all'articolo 5 suddivisi per farmacia o aziende servite;
- report dello scostamento del fatturato effettivo rispetto al fatturato indicativo messo a gara da ogni singola Azienda/Ente.

5 - SCONTI MINIMI.

Di seguito viene riportata la tabella degli sconti minimi (rispetto al prezzo al pubblico netto IVA), al di sotto dei quali non si procederà ad aggiudicazione:

Si precisa che per prezzo al pubblico delle Specialità medicinali si intende il prezzo al pubblico come risultante dalla banca dati Federfarma al netto dell'Iva ed al netto dello sconto AIFA.

Viene riportata di seguito la tabella degli sconti minimi, calcolati sul prezzo al pubblico netto IVA.
N.B.: Per "prezzo al pubblico" si intende quello risultante dalla banca dati Federfarma, al netto dell'Iva e dello sconto AIFA.

TIPOLOGIA	PESO	BANDO
specialità su ricetta FASCIA A	39,18%	32,50%
specialità su ricetta FASCIA C	14,20%	32,50%
Parafarmaco, integratori, nutraceutici, veterinari	17,74%	35,00%
cosmetici e prodotti per l'igiene	3,47%	34,00%
Generici equivalenti fascia A	7,94%	38,35%
OTC	5,61%	41,00%
C-SOP	2,65%	34,00%
dispositivi medici (prodotti sanitari, medicazioni, incontinenza)	4,84%	47,00%
Prodotti dietetici	0,91%	32,00%
specialità veterinarie - etico	0,65%	32,00%
Prodotti puericoltura e alimenti per l'infanzia	0,47%	25,00%
Fascia C Generico	1,67%	75,00%

specialità omeopatiche	0,59%	33,00%
Prodotti erboristici e fitotepatici	0,09%	36,00%
TOTALE	100,00%	37,67%

6 - PAGAMENTI.

In tutte le fatture presentate dai Fornitori aggiudicatari devono essere esplicitamente riportate le seguenti informazioni:

a) Per i farmaci etici:

- percentuale di sconto applicata sul prezzo al pubblico netto IVA per ottenere il prezzo unitario, che dovrà essere uguale a quanto offerto in sede di presentazione delle offerte;
- prezzo unitario fatturato.

b) Per il parafarmaco con prezzo indicato in banca dati Federfarma:

- prezzo al pubblico netto IVA;
- percentuale di sconto applicata sul prezzo al pubblico netto IVA per ottenere il prezzo unitario, che dovrà essere uguale a quanto offerto in sede di presentazione delle offerte;
- prezzo unitario fatturato.

Per tutti i prodotti privi di prezzo di vendita al pubblico in banca dati Federfarma:

- Prezzo unitario netto IVA, equivalente a quello visualizzato al momento dell'ordine.

Inoltre:

- Ogni fattura elettronica dovrà indicare obbligatoriamente la farmacia destinataria (per la contabilizzazione per centro di costo).
- I Fornitori devono inviare, una copia "pdf di cortesia" alle farmacie.
- Non è ammesso applicare in fattura oneri aggiuntivi a copertura di altri costi (tutti gli oneri logistici e amministrativi sono compresi nell'offerta).
- I pagamenti si intendono effettuati a 60 giorni fine mese dalla data fattura.
- Le specialità veterinarie dovranno essere fatturate separatamente, secondo le norme vigenti.



Associazione Regionale Riconosciuta Decreti R.T. n. 01585 del 21/3/97

È inoltre vietato applicare in fattura qualsiasi altro onere a qualsiasi titolo addebitato a copertura di qualsiasi altro costo, intendendosi inclusi nell'offerta di fornitura presentata tutti gli oneri logistici e amministrativi inerenti all'espletamento del servizio.

7 - REFERENTE DEL SERVIZIO

Per la gestione di tutti i servizi a supporto della Fornitura, l'aggiudicatario, all'atto della stipula del Contratto, dovrà nominare un Referente del Servizio che dovrà:

- garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/disservizi;
- darne tempestivamente comunicazione in caso di sua sostituzione.

8 - TUTELA DEL PERSONALE DIPENDENTE DELL'APPALTATORE

L'affidatario deve applicare ai propri dipendenti tutte le disposizioni derivanti da norme (anche regolamentari) vigenti in materia di lavoro, ivi comprese quelle in tema di igiene e sicurezza, previdenza e disciplina infortunistica, con oneri integralmente a proprio carico.

L'affidatario deve applicare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nelle attività contrattuali, condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo di lavoro prescelto (purché pertinente all'oggetto del contratto). Ciò anche dopo la scadenza dei contratti collettivi e fino alla loro sostituzione, fatto salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente.

Firma _____